

INTEGRITETSPOLICY

1. Bakgrund

Integritetspolicyn gäller generellt för dig som är gäst på Fiskekrogen. Din integritet är viktig för oss, vi vill alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter för att du skall känna dig trygg när du lämnar ut dina uppgifter till oss. Personuppgifter behandlas i Fiskekrogens administration och bokningssystem. Personuppgifter behandlas också i Fiskekrogen applikationer, plattformar i sociala medier och på våran hemsida, www.fiskekrogen.se. Integritetspolicyn tillämpas på anställda, leverantörer och gäster. Fiskekrogen i Göteborg Ab är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss. Har ni frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss via e-post: info@fiskekrogen.se

2. Typ av personuppgifter vi behandlar

Fiskekrogen kan samla in personuppgifter om dig i samband med besök av våran hemsida, mailkontakt, förbeställning, deltar i våra event, bokar bord, anmäler dig till vårt nyhetsbrev, betalningar.

Exempel på personuppgifter vi samlar in om dig vid ovan tillfällen

- Namn
- Adress, samlas in vid fakturaunderlag
- Telefonnummer
- Mailadress
- Kontaktuppgifter
- Användardata(till exempel vilka webbadresser du besöker/har besökt)
- Korrespondens
- Ip-adress
- Gästundersökningar

3. Ändamålet med och den Lagliga grunden för personuppgiftbehandling

Vi använder oss av er personuppgifter för olika ändamål för att ge relevant information, utveckla och skapa en bra upplevelse för dig. Vilka personuppgifter vi använder oss av beror på ändamålet. Se följande kategorier:

- **Bokningar**

När du bokar bord på Fiskekrogen behöver vi lagra dina uppgifter, detta krävs för att fullfölja bokningen. När du bokar ett bord ingår vi(parterna) ett avtal vilket berättigar Fiskekrogen behandling av personuppgifter för administration och statistik.

- **Beställningar online eller fysiskt**

Behandling av dina personuppgifter sker med stöd av avtal för att kunna slutföra en beställning online eller fysiskt.

- **Marknadsföring, erbjudanden, nyhetsbrev, inbjudningar information enkäter**

Vid prenumeration av nyhetsbrev, erbjudanden, inbjudningar behandlar vi dina personuppgifter baserat på ditt samtycke.

- **Betalningar**

För att behandla betalningar behöver vi behandla era personuppgifter, vid faktura behandlas din adress, e-postadress, belopp, beställningsunderlag

- **Hantera dina uppgifter vid inbjudningar och event**

För att genomföra event kommer behandla Fiskekrogen dina personuppgifter, Fiskekrogen följer upp och informerar dig viktig information för att delta.

- **Utveckling av Fiskekrogens tjänster**

För att utveckla och ta fram statistik behandlar Fiskekrogen personuppgifter och webbplatsanvändning.

4. Hur länge sparar Fiskekrogen dina personuppgifter?

Fiskekrogen sparar dina uppgifter så länge det finns ett förhållande med den registrerade och en tid därefter. Så länge det finns laglig grund eller i samband med rättsliga processer. När det inte längre finns en anledning att behandla personuppgifter raderas dem. I övriga fall kommer vi regelbundet se över vår personuppgiftshantering

5. Till vilka lämnar vi vidare uppgifterna och var behandlas uppgifterna geografiskt?

- Fiskekrogen är ytterst mån om gästernas integritet, vi delar inte ut uppgifter om det inte behövs pga lagkrav eller i samband med rättsliga processer. Uppgifter som behandlas av tredje part, tjänsteleverantör, tillhandahålls enbart nödvändig information för att kunna tillhandahålla tjänster till er gäster. Tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter har ingått ett biträdesavtal med Fiskekrogen.
- Fiskekrogens mål är att behandla personuppgifter inom EU/ESS-området. Om användning skulle ske utanför EU/ESS-området kommer Fiskekrogen att säkerställa att uppgifterna är skyddade och att det finns skyddsåtgärder som kräver samma lagkrav som reglerna inom EU.

6. Dina Rättigheter

Som registrerad har du rättigheter att begära ut personuppgifter som Fiskekrogen behandlar. Om du begär ut dina uppgifter kan Fiskekrogen att komma att fråga om mer uppgifter för att säkerställa dina personuppgifter och att de lämnas ut till rätt person. Om uppgifter är fel eller ofullständiga besitter du rätten att begära rättning.

Vid återkallning av samtycke kommer Fiskekrogen att radera dina uppgifter för framtida verkan. Registrerade har rätt att motsätta sig direktmarknadsföring. Detta görs lättast via avregistrering av utskick genom att klicka på av registreringslänken eller kontakta oss. Den registrerade har också rätt att vända sig direkt till tillsynsmyndighet för att klaga.

7. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är ni välkomna att kontakta oss via e-mail info@fiskekrogen.se

Personuppgiftsansvarig: Fiskekrogen i Göteborg Ab (556530-1222)

Postadress: Lilla Torget 1, 411 18 Göteborg

E-post: info@fiskekrogen.se

Tel: 031-10 10 05

8. Ändring av policyn

Fiskekrogen förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera policyn. Vid materiella ändringar av policyn eller befintlig information ska behandlas på annat sätt än vad som anges i Policyn, kommer Fiskekrogen informera om detta på lämpligt sätt.